

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

и обработки персональных данных приложения «Рио Помогу»

Сведения об операторе	
Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «МарьинаМолл» (LLC "MarinaMall")
Регистрация	УНП / регистрационный номер 191775564
Дата регистрации	31 января 2013 г.
Регистрирующий орган	Минский городской исполнительный комитет

Редакция от 9 августа 2026 г.

Коротко: мы обрабатываем только те данные, которые нужны для работы приложения, общения пользователей и организаций, проведения платежей, обеспечения безопасности и выполнения требований законодательства Республики Беларусь. Пользователь сохраняет предусмотренные законом права в отношении своих персональных данных.

1. Общие положения и область действия

1.1. Настоящая Политика объясняет, какие персональные данные собирает и обрабатывает ООО «МарьинаМолл» (далее - «Оператор», «мы»), когда физическое лицо использует мобильное приложение, веб-версию и связанные сервисы «Рио Помогу» (совместно - «Сервис»).

1.2. Политика применяется к пользователям, представителям организаций и индивидуальных предпринимателей, администраторам бизнес-профилей, посетителям веб-страниц Сервиса и лицам, которые обращаются в службу поддержки.

1.3. Оператор организует и (или) осуществляет обработку персональных данных и определяет цели, состав данных и действия с ними. Обработка выполняется в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее - «Закон о персональных данных»), иными применимыми актами законодательства Республики Беларусь и настоящей Политикой.

1.4. Используя Сервис, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой. Если конкретная операция требует согласия, Оператор запрашивает его отдельно, в форме, позволяющей подтвердить факт его получения. Отказ от необязательной обработки не ограничивает основные функции Сервиса, кроме функций, объективно зависящих от соответствующих данных.

2. Термины

Персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

Обработка - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, предоставление, распространение, обезличивание, блокирование и удаление.

Субъект персональных данных - физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

Уполномоченное лицо - лицо, которое обрабатывает персональные данные от имени или в интересах Оператора на основании закона, договора или иного правового основания.

3. Какие данные мы обрабатываем

3.1. Регистрационные и профильные данные

- имя, фамилия, отображаемое имя, имя пользователя, фотография профиля и иные сведения, которые пользователь добавляет добровольно;
- номер телефона, адрес электронной почты, сведения о подтверждении контактов и настройки языка;
- идентификатор учетной записи, сведения об авторизации, хэш пароля, дата регистрации и настройки конфиденциальности.

3.2. Вход через Google или Facebook

Если пользователь выбирает вход через Google или Facebook, мы можем получить от соответствующего провайдера имя, адрес электронной почты, фотографию профиля, уникальный идентификатор и иные сведения, доступ к которым пользователь разрешил на экране авторизации. Мы не получаем пароль от учетной записи Google или Facebook. Состав передаваемых данных определяется настройками пользователя и правилами соответствующего провайдера.

3.3. Бизнес-профили и объявления

Для создания и ведения профиля организации, магазина или поставщика услуг могут обрабатываться наименование, категория, описание, адрес, часы работы, контактные данные, фотографии, ссылки, сведения об администраторе, товары, услуги, цены, акции и иная опубликованная информация. Данные бизнес-профиля могут быть видны другим пользователям.

3.4. Сообщения и пользовательский контент

Мы обрабатываем сообщения в чатах, вложения, отзывы, комментарии, жалобы, обращения в поддержку и сведения о взаимодействии с контентом. Сообщения доступны участникам соответствующего диалога. Оператор может получать доступ к ним в объеме, необходимом для доставки сообщений, обработки жалоб, защиты пользователей, предотвращения злоупотреблений и исполнения требований законодательства.

3.5. Платежные и транзакционные сведения

При использовании платных функций или оплате через Сервис могут обрабатываться сумма, валюта, дата, статус, идентификатор операции, сведения о товаре или услуге, возврате и выбранном платежном способе. Полные реквизиты банковской карты, как правило, вводятся непосредственно на защищенной странице платежного провайдера и не сохраняются Оператором. Мы можем получить маскированный номер карты, тип платежного средства и результат операции.

3.6. Технические данные, аналитика и геолокация

- IP-адрес, тип и версия устройства, операционная система, версия приложения, язык, часовой пояс, рекламные и иные технические идентификаторы;

- журналы событий, время и длительность сеансов, просмотренные экраны, поисковые запросы, нажатия, ошибки и диагностические данные;
- файлы cookie и аналогичные технологии в веб-версии;
- данные о местоположении, если пользователь разрешил доступ к геолокации, например для показа ближайших организаций или услуг;
- токен push-уведомлений и настройки уведомлений.

3.7. Специальные персональные данные

Сервис не предназначен для систематического сбора биометрических, медицинских, политических, религиозных или иных специальных персональных данных. Пользователям не следует размещать такие сведения в публичных профилях или чатах, если это не требуется для конкретной функции и не предоставлено соответствующее отдельное согласие либо иное законное основание.

4. Откуда мы получаем данные

- непосредственно от пользователя при регистрации, заполнении профиля, публикации контента, переписке, оплате или обращении в поддержку;
- автоматически с устройства и из журналов работы Сервиса;
- от Google, Facebook и иных провайдеров авторизации по выбору пользователя;
- от платежных организаций, банков и поставщиков антифрод-услуг в части статуса операции и необходимых технических сведений;
- от представителей организаций, которые приглашают пользователя управлять бизнес-профилем;
- из общедоступных источников или от других пользователей, когда это допускается законодательством.

5. Цели и правовые основания обработки

Мы связываем каждую операцию обработки с конкретной, заранее определенной и законной целью. Основные цели и основания:

Цель	Что делаем	Основание
Предоставление Сервиса	Создание учетной записи, работа профиля, бизнес-страниц, чатов, поиска, уведомлений и поддержки	Договор и действия по запросу пользователя; согласие - когда оно требуется
Платежи	Проведение и подтверждение операций, возвраты, учет и разрешение споров	Договор; требования законодательства; согласие - для отдельных данных
Безопасность	Аутентификация, предотвращение мошенничества, спама и нарушений, диагностика ошибок	Обязанности и иные основания, предусмотренные законодательством; защита прав и законных интересов в допустимых пределах
Развитие Сервиса	Аналитика, обезличенная статистика, тестирование и улучшение функций	Согласие, если оно требуется; обезличивание; иные предусмотренные законом основания
Коммуникации	Сервисные сообщения, ответы поддержки, уведомления об изменениях	Договор; законодательные обязанности; согласие для рекламы и необязательных рассылок

Если обработка основана на согласии, до его получения пользователю сообщаются цель, перечень данных, срок действия согласия, действия с данными, сведения об уполномоченных лицах (если применимо), последствия согласия или отказа, а также порядок отзыва. Пользователь вправе отозвать согласие без объяснения причин.

Мы не используем персональные данные для принятия исключительно автоматизированных решений, которые порождают юридические последствия или иным образом существенно затрагивают пользователя, если иное прямо не сообщено и не допускается законодательством.

6. Публичность и взаимодействие между пользователями

Сведения, которые пользователь или администратор организации публикует в открытом профиле, объявлении, отзыве или комментарии, становятся доступными неопределенному кругу пользователей в пределах выбранных настроек. Перед публикацией следует убедиться, что размещение данных других лиц разрешено.

Оператор вправе ограничить видимость или удалить контент, если он нарушает правила Сервиса, права третьих лиц или требования законодательства, а также сохранить необходимые доказательства нарушения на период рассмотрения спора.

7. Передача данных третьим лицам

Мы не продаем персональные данные. Данные могут предоставляться только в объеме, необходимом для соответствующей цели:

- участникам чата, организациям и другим пользователям - в соответствии с функцией, которую пользователь выбрал;
- платежным провайдерам, банкам и антифрод-партнерам - для проведения, подтверждения и защиты платежей;
- поставщикам хостинга, облачной инфраструктуры, доставки сообщений, технической поддержки, аналитики и информационной безопасности - как уполномоченным лицам по договору;
- Google, Facebook и другим провайдерам интеграций - когда пользователь активирует соответствующую функцию;
- государственным органам, судам и иным лицам - при наличии обязанности или иного основания, предусмотренного законодательством;
- правопреемнику или участнику реорганизации - с обеспечением сохранения применимых гарантий защиты данных.

Оператор требует от уполномоченных лиц обрабатывать данные только по документированным поручениям, соблюдать конфиденциальность и применять надлежащие меры защиты.

8. Трансграничная передача

Для работы облачной инфраструктуры, авторизации, аналитики, поддержки или платежных сервисов данные могут передаваться за пределы Республики Беларусь. До такой передачи Оператор определяет, обеспечивает ли соответствующее иностранное государство надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

Передача в государство без надлежащего уровня защиты осуществляется только при наличии основания, предусмотренного Законом о персональных данных, например письменного согласия после информирования о возможных рисках, необходимости исполнения договора с субъектом, разрешения уполномоченного органа или иного прямо предусмотренного законом случая. По запросу пользователь может получить доступную информацию о стране, получателе, цели и применяемых гарантиях.

9. Файлы cookie, аналитика и реклама

Веб-версия Сервиса использует обязательные cookie для входа, безопасности и сохранения настроек. Аналитические или рекламные cookie и аналогичные технологии используются при наличии необходимого согласия. Пользователь может изменить выбор в настройках cookie, браузера или устройства; отключение обязательных технологий может нарушить работу отдельных функций.

Сервис может использовать аналитические инструменты для оценки стабильности и востребованности функций. По возможности сведения агрегируются или обезличиваются. Персонализированные рекламные сообщения и прямой маркетинг направляются только при наличии требуемого согласия; отказаться можно через настройки уведомлений или механизм в сообщении.

10. Сроки хранения и удаление

Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для заявленных целей, если более длительный срок не установлен законодательством, договором или не требуется для защиты прав и законных интересов в допустимых законом пределах.

- данные активной учетной записи - пока учетная запись используется;
- переписка и пользовательский контент - пока они нужны для работы функции, рассмотрения жалоб, безопасности или исполнения законных требований;
- платежные и учетные документы - в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском учете, налогах и платежах;
- технические журналы и аналитические сведения - в течение ограниченного периода, необходимого для безопасности, диагностики и статистики;
- данные, обрабатываемые на основании согласия, - до истечения срока согласия или его отзыва, если отсутствует иное правовое основание.

После достижения цели данные удаляются, блокируются или обезличиваются. Резервные копии очищаются в рамках планового цикла перезаписи, при этом до удаления их дальнейшее использование ограничивается.

11. Защита данных

Оператор применяет правовые, организационные и технические меры с учетом характера данных и рисков: разграничение доступа, аутентификацию, журналирование, резервное копирование, шифрование при передаче, контроль подрядчиков, обучение ответственных лиц, управление уязвимостями и порядок реагирования на инциденты.

Ни один способ передачи или хранения не гарантирует абсолютную безопасность. При нарушении системы защиты персональных данных Оператор принимает меры по ограничению последствий и уведомляет уполномоченный орган и (или) субъектов в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

12. Права субъекта персональных данных

В соответствии с Законом о персональных данных субъект вправе:

- отозвать согласие в любое время без объяснения причин, если обработка основана на согласии;
- получить информацию об обработке своих персональных данных, включая сведения об Операторе, целях, основаниях, источниках, сроке согласия и уполномоченных лицах;
- требовать внесения изменений в неполные, устаревшие или неточные данные с приложением подтверждающих документов;
- один раз в календарный год бесплатно получить информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам, если иное не установлено законом;
- требовать бесплатного прекращения обработки и удаления данных, а при технической невозможности удаления - блокирования, если отсутствует иное законное основание для обработки;
- обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь и (или) в суд в порядке, установленном законодательством.

12.1. Как реализовать права

Пользователь может начать обращение через раздел «Поддержка» в приложении «Рио Помогу». Если законодательство требует формального заявления, оно направляется Оператору в письменной форме по адресу его местонахождения, указанному в Едином государственном регистре и регистрационном свидетельстве, либо в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью.

Заявление должно содержать сведения, предусмотренные законодательством, включая фамилию, имя, отчество (если имеется), адрес места жительства (места пребывания), дату рождения, изложение требования, личную подпись или электронную цифровую подпись, а в предусмотренных случаях - идентификационный номер либо номер документа, удостоверяющего личность. Для отзыва согласия также можно использовать тот же способ, которым согласие было получено.

До исполнения запроса Оператор может проверить личность заявителя, чтобы не раскрыть данные постороннему лицу. Ответ предоставляется в сроки, установленные законодательством. Если обработка продолжается на ином законном основании, Оператор сообщает об этом субъекту.

13. Данные несовершеннолетних

Сервис не предназначен для самостоятельного использования лицами, которые по применимому законодательству не могут самостоятельно заключить соответствующий договор или дать требуемое согласие. В таких случаях участие законного представителя должно быть подтверждено в установленном порядке. Если Оператор узнает, что данные несовершеннолетнего получены без необходимого основания, он принимает меры для прекращения обработки и удаления или блокирования данных.

14. Сторонние сервисы и ссылки

Сервис может содержать ссылки на сайты, приложения или страницы организаций, которые самостоятельно определяют цели и способы обработки данных. Их правила конфиденциальности не контролируются настоящей Политикой. Перед передачей данных такому лицу пользователю следует ознакомиться с его документами.

15. Настройки и обязанности пользователя

- предоставлять точные и актуальные данные и своевременно обновлять их;
- сохранять в тайне данные для входа и сообщать о подозрении на несанкционированный доступ;
- не публиковать персональные данные других лиц без законного основания;
- использовать настройки видимости, геолокации, уведомлений и cookie для управления необязательными функциями;
- не отправлять через Сервис сведения, которые не нужны для выбранной функции.

16. Изменения Политики

Оператор может обновлять Политику при изменении Сервиса, состава обработок или законодательства. Новая редакция публикуется в приложении или на связанной веб-странице с указанием даты. Если изменения существенно влияют на права пользователя или требуют нового согласия, Оператор направляет заметное уведомление и запрашивает согласие в необходимых случаях.

17. Контакты

Оператор: ООО «МарьинаМолл» (LLC "MarinaMall"), УНП / регистрационный номер 191775564. Зарегистрировано 31 января 2013 г. Минским городским исполнительным комитетом.

Вопросы о конфиденциальности, отзывы согласия и запросы о реализации прав можно предварительно направить через раздел «Поддержка» в приложении «Рио Помогу». Формальные заявления подаются способами, указанными в разделе 12.1 настоящей Политики.

Уполномоченный орган: Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь - <https://cpd.by/>.

Важно: настоящая Политика применяется совместно с пользовательским соглашением, правилами отдельных функций и текстами согласий, которые показываются пользователю до соответствующей обработки.